iFC
créateur d'avenir

BAC + 2 - BTS

BTS Services Informatiques aux Organisations

Options SISR et SLAM

Level 5
120 ECTS

Diplôme d'Etat délivré par l'Education Nationale, Fiche RNCP35340

Le BTS SIO, au-delà de son tronc commun amenant ses titulaires à participer à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations, se décompose en deux options distinctes : Solutions d'Infrastructure, Système et Réseaux (SISR) d'une part et Solutions Logicielles et Applications Métier (SLAM) d'autre part.

Le titulaire du BTS SIO SISR intervient dans les activités d'installation, d'administration et de sécurisation des outils informatiques, de la relation fournisseur à la maintenance en passant par la résolution d'incidents. Il s'assure de l'intégration de solutions, de l'accompagnement à leur bonne utilisation par les collaborateurs et de la sécurisation des données et des accès.

Le titulaire du BTS SIO SLAM intervient quant à lui au niveau de l'élaboration du cahier des charges technique, de la création de solutions applicatives et de l'accompagnement des collaborateurs à leur bonne utilisation. Il intervient également dans la résolution d'incidents et dans les préconisations d'évolutions des solutions informatiques utilisées.

Règlement d'examen

	Durée	Mode	Coef.
E1 - Culture et Communication			
Culture générale et expression française	3 h	Ecrit	2
Expression et communication en langue anglaise :			
Épreuve orale	20 min	Oral	1
Épreuve écrite	2 h	Ecrit	1
E2 - Mathématiques pour l'informatique	2 h	Ecrit	3
E3 – Culture économique juridique et managériale pour l'informatique	4 h	Ecrit	3
E4 – Support et mise à disposition de services informatiques	40 min	Oral	4
E5 - Administration des systèmes et réseaux ou conception et développement d'applications	40 min	Oral	4
E6 - Cybersécurité des services informatiques	4 h	Ecrit	4
Epreuve Facultative			
Langue Vivante Etrangère	20 min	Oral	1
Mathématiques approfondies	2 h	Ecrit	1
Parcours de certification complémentaire	20 min	Oral	1

Et ensuite

- Entrée dans la vie active
- Poursuite d'études en BAC+3
- Inscription aux concours de la fonction publique cat. B

Les épreuves E4, E5 et E6 sont propres aux options choisies

Perspectives

Option SISR :
Administrateur systèmes et réseaux
Administrateur sécurité
Support systèmes et réseaux
Technicien d'infrastructure
Technicien de maintenance
Technicien réseaux – télécoms
Technicien support et déploiement
Technicien systèmes et réseaux

Option SLAM :
Développeur d'applications informatiques
Développeur d'applications mobiles
Technicien développement–exploitation
Développeur Web
Informaticien d'études
Programmeur d'applications
Responsable des services applicatifs
Technicien d'études informatiques

Modalités

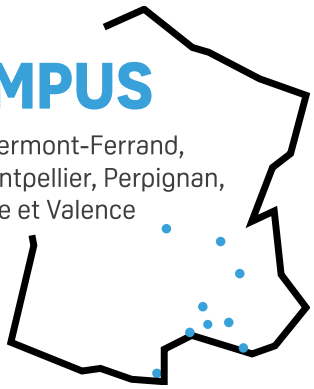
En Alternance
au rythme de 2 jours de cours par semaine et 3 jours en entreprise.
En formule DECLIC (stages en entreprise obligatoires).
En formation continue (nous consulter)
Option en fonction du centre (nous consulter)

Conditions

Niveau scolaire :
Être titulaire du BAC et avoir satisfait à l'étude du dossier et aux épreuves de sélection.

9 CAMPUS

Alès, Avignon, Clermont-Ferrand, Marseille, Nîmes, Montpellier, Perpignan, Saint-Etienne et Valence



Version 8

BTS Services Informatiques aux Organisations

Options SISR et SLAM

Programme de la formation :

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- Maîtrise des techniques d'expression écrite (vocabulaire et syntaxe).
- Maitrise des techniques d'expression orale.
- Analyse et synthèse de textes et de documents d'actualité.
- Mise en forme et rédaction d'un compte rendu.
- Structurer et rédiger une argumentation personnelle.
- Exposés oraux.

EXPRESSION ET COMMUNICATION EN LANGUE ANGLAISE

- Compréhension de documents écrits à caractères professionnels ou non.
- Production de documents écrits (notes, messages, consignes, comptes rendus, synthèses, courriel).
- Production orale : présenter, rendre compte, argumenter, justifier, expliquer.
- Interaction orale : communiquer au téléphone ou en face à face.
- Compréhension orale d'informations, d'annonces, de messages, de consignes par le biais du téléphone, de la télévision, de la radio, d'un répondeur ou de tout autre support audio.

MATHÉMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

– Arithmétique
- Calcul matriciel
- Langage ensembliste
- Calcul booléen
- Théorie des ensembles
- Calcul matriciel
- Graphes et ordonnancement
- Algorithmique appliquée

CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE POUR L'INFORMATIQUE

- L'intégration de l'entreprise dans son environnement
- La régulation de l'activité économique
- L'organisation de l'activité de l'entreprise
- L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise
- Les mutations du travail - Les choix stratégiques de l'entreprise

SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organise son développement professionnel

CYBERSECURITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service ou d'une solution applicative et de son développement selon l'option choisie

SPÉCIALITÉ SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX (SISR)

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

SPÉCIALITÉ SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS MÉTIER (SLAM)

- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
- Gérer les données

PROJETS PERSONNALISÉS ENCADRÉS

- Mise en œuvre et suivi de situations professionnelles permettant l'élaboration des projets personnalisés.
- Préparation aux épreuves orales.

www.ifc.fr

IFC ALÈS 04 66 30 40 92 ales@ifc.fr
IFC AVIGNON 04 90 14 15 90 avignon@ifc.fr
IFC MARSEILLE 04 91 32 19 29 marseille@ifc.fr
IFC MONTPELLIER 04 67 65 50 85 montpellier@ifc.fr
IFC NÎMES 04 66 29 74 26 nimes@ifc.fr
IFC PERPIGNAN 04 68 67 42 89 perpignan@ifc.fr
IFC ST ETIENNE 04 77 92 11 50 stetienne@ifc.fr
IFC VALENCE 04 75 85 36 44 valence@ifc.fr
WESFORD CLERMONT-FERRAND 04 63 30 11 30 info@wesford-clermont.fr